Disability Employment Services

计划从2018年7月1日开始变更 - 参与者须知

Australian government正在对Disability Employment Services (DES) 计划作出一些改变，以帮助更多残障人士、有伤病或有健康状况的人士找到并保持长期工作。

# 这对我来说意味着什么?

DES计划的变化从2018年7月1日开始实施。这些变化将为您提供更多的选择和自主权。您将可以选择和更换您的DES提供方，以及在您收到的服务中有更多话语权，以及您如何接收它们。

有哪些变化?

从2018年7月1日开始，您将可以:

* 在一个对您来说便利的地方选择您想要合作的DES提供方;
* 在初次面谈后选择接受服务的方式（例如：面对面，通过电话或者视频聊天）;
* 与您的服务提供方合作制定工作计划，在其中列出您将从您的提供方那里能获得的支持，以便为您提供能获得最佳工作机会; 以及
* 如果您对您所接受到的服务水平不满意，可以更换提供方。

更换DES提供方

作为DES计划改进的一部分，一些服务提供方将从2018年7月1日起停止提供DES。但是，一些新的提供方将会可以帮助您为工作做好准备并找到合适的工作。

我需要做什么?

您现在不需要做任何事情。

如果您的服务提供方不再提供服务，您将在2018年5月底之前收到Department of Social Services的信件，该信件会向您提供您所在地区的提供方信息，并告诉您如何选择新的提供方。

如果您的服务提供方正常营运，您什么也不需要做。

如果我接受的服务处于中止的阶段，该怎么办?

如果您目前接受的服务处于中止的阶段，或者您被暂停并免予参加DES，您目前无需做任何事情。如果您有任何问题，您可以与当前的提供方讨论这些变化，或致电支持热线1800 805 260。

更多信息

如果您对这些更改有任何疑问，您可以先与当前的提供方联系，或致电1800 464 800 JobAccess免费咨询热线。