Disability Employment Services

Αλλαγές προγράμματος από την 1η Ιουλίου 2018 – Πληροφορίες για τους Συμμετέχοντες

To Australian Government κάνει κάποιες αλλαγές στο πρόγραμμα των Disability Employment Services (DES)

για να βοηθήσει περισσότερα άτομα με αναπηρία ή τραυματισμό ή ασθένεια ώστε να βρουν και να διατηρήσουν μακροχρόνιες θέσεις εργασίας.

Τι σημαίνει αυτό για μένα;

Οι αλλαγές στο πρόγραμμα DES αρχίζουν την 1η Ιουλίου 2018. Οι αλλαγές θα σας προσφέρουν περισσότερες επιλογές και έλεγχο. Θα είστε σε θέση να επιλέξετε και να αλλάξετε τον πάροχό σας υπηρεσιών DES καθώς και να έχετε μεγαλύτερη δυνατότητα διατύπωσης της άποψής σας σχετικά με τις υπηρεσίες που λαμβάνετε και τον τρόπο λήψης τους.

Τι αλλάζει;

Από την 1η Ιουλίου 2018, θα είστε σε θέση:

* να επιλέγετε τον πάροχο υπηρεσιών DES με τον οποίο θα θέλατε να συνεργαστείτε, σε τοποθεσία που είναι βολική για εσάς;
* να επιλέγετε τον τρόπο με τον οποίο λαμβάνετε τις υπηρεσίες (π.χ. πρόσωπο με πρόσωπο, μέσω τηλεφώνου ή συνομιλίας μέσω βίντεο) μετά από μια πρώτη προσωπική συνάντηση;
* να συνεργάζεστε με τον πάροχό σας υπηρεσιών ώστε να αναπτύξετε ένα σχέδιο εργασίας, το οποίο καθορίζει την υποστήριξη που θα λαμβάνετε από τον πάροχό σας υπηρεσιών για να σας δώσει τις καλύτερες πιθανότητες να αποκτήσετε εργασία, και
* να αλλάζετε παρόχους υπηρεσιών εάν δεν είστε ευχαριστημένοι με το επίπεδο υπηρεσίας που λαμβάνετε.

Αλλαγές στους παρόχους υπηρεσιών DES

Στο πλαίσιο των βελτιώσεων στο πρόγραμμα DES, ορισμένοι πάροχοι υπηρεσιών θα κλείσουν και δεν θα παραδίδουν πλέον υπηρεσίες DES από την 1η Ιουλίου 2018. Ωστόσο, θα είναι διαθέσιμοι αρκετοί νέοι πάροχοι υπηρεσιών για να σας βοηθήσουν να προετοιμαστείτε για εργασία και να βρείτε την κατάλληλη απασχόληση.

Τι πρέπει να κάνω;

Δεν χρειάζεται να κάνετε τίποτα αμέσως.

Αν ο πάροχός σας υπηρεσιών κλείνει, θα λάβετε μια επιστολή από το Department of Social Services πριν από το τέλος Μαΐου 2018, που θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με τους παρόχους υπηρεσιών στην περιοχή σας και θα σας πει πώς να επιλέξετε νέο πάροχο υπηρεσιών.

Εάν ο φορέας παροχής υπηρεσιών σας δεν κλείνει, δεν χρειάζεται να κάνετε τίποτα.

Τι γίνεται εάν επί του παρόντος είμαι σε διαθεσιμότητα;

Εάν επί του παρόντος είστε σε διαθεσιμότητα και εξαιρείστε από τη συμμετοχή στο πρόγραμμα DES, δεν χρειάζεται να κάνετε τίποτα αυτήν τη στιγμή. Μπορείτε να μιλήσετε με τον τωρινό σας πάροχο υπηρεσιών σχετικά με αυτές τις αλλαγές ή να καλέσετε την ανοικτή τηλεφωνική γραμμή υποστήριξης στο 1800 805 260, εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις.

Περισσότερες πληροφορίες

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με αυτές τις αλλαγές, μπορείτε να μιλήσετε με τον τωρινό σας πάροχο υπηρεσιών κατά πρώτον ή να καλέσετε τη δωρεάν γραμμή παροχής συμβουλών στο 1800 464 800 JobAccess.