Disability Employment Services

ستطرأ بعض التغييرات على البرنامج بدءًا من 1 يوليو/تموز 2018 – معلومات للمشاركين

تقوم الحكومة الأسترالية ( Australian Government) بعمل تغييرات على برنامج Disability Employment Services (DES) لتساعد المزيد من المعاقين أو المصابين أو ذوي الحالات المرضية على العثور على وظائف طويلة الأمد والحفاظ على تلك الوظائف.

ماذا يعني ذلك بالنسبة لي؟

تبدأ التغييرات في برنامج خدمات توظيف المعاقين (DES) في 1 يوليو/تموز 2018. سوف توفر لك تلك التغييرات المزيد من الخيارات والتحكم. سيكون بإمكانك اختيار وتغيير مقدم خدمة (DES) الخاص بك، كما سيكون بإمكانك أن تتحكم بشكل أكبر في الخدمات التي تتلقاها وفي كيفية تلقي هذه الخدمات.

**ما الذي سيتغير؟**

اعتبارًا من 1 يوليو/تموز 2018 ، سيكون بإمكانك:

• اختيار مقدم خدمات توظيف المعاقين (DES) الذي ترغب في العمل معه، في مكان مناسب لك؛

• اختيار الطريقة التي تتلقى بها الخدمات (على سبيل المثال وجهاً لوجه، عبر الهاتف أو الدردشة المرئية) بعد اجتماع أولي وجهًا لوجه؛

• العمل مع مقدم الخدمة الخاص بك لوضع خطة عمل تحدد الدعم الذي ستحصل عليه من مقدم الخدمة الخاص بك لمنحك أفضل فرصة للحصول على وظيفة؛ و

• تغيير مقدمي الخدمات إذا لم تكن راضياً عن مستوى الخدمة التي تتلقاها.

**تغييرات مقدمي خدمات توظيف المعاقين (DES)**

كجزء من التحسينات التي أدخلت على برنامج (DES)، سيتم إغلاق بعض مقدمي خدمات (DES) منذ 1 يوليو/تموز 2018. ولكن سيتوفر عدد من مقدمي الخدمة الجدد لمساعدتك في للتحضير للعمل والعثور على فرص عمل مناسبة.

**ماذا الذي يجب أن أفعله؟**

لا تحتاج إلى القيام بأي شيء على الفور.

إذا كان مقدم الخدمة الخاص بك سيغلق، فستتلقى رسالة من إدارة الخدمات الاجتماعية قبل نهاية شهر مايو/أيار 2018، ستحتوي تلك الرسالة على معلومات حول مقدمي الخدمة في منطقتك وتخبرك بكيفية اختيار مقدم خدمة جديد.

إذا لم يغلق مقدم الخدمة الخاص بك، فليس عليك القيام بأي شيء.

**ماذا لو كنت موقوفاً في الوقت الحالي؟**

إذا كنت موقوفًا في الوقت الحالي وممنوعًا من المشاركة في (DES)، فلن تحتاج إلى القيام بأي شيء في هذا الوقت. يمكنك التحدث مع مقدم الخدمة الحالي عن هذه التغييرات أو الاتصال بخط الدعم المباشر على 260 805 1800 إذا كان لديك أي أسئلة.

**لمزيد من المعلومات**

إذا كان لديك أي أسئلة بخصوص هذه التغييرات، يمكنك التحدث إلى مقدم الخدمات الخاص بك حالياً في المقام الأول أو الاتصال بخط الاستشارة المجانية 800 464 1800 JobAccess.